

# どこいにサービス2001 実績報告書

2001年10月  
よさこい祭り情報化プロジェクト

## 《目次》

- ※ どこいこサービス2001システムダウンについて
- ※ 競演場運営総括と次競演場・演舞場移動パターンの検討
- ※ どこいこサービス2001 サーバ運用状況
- ※ チーム検索回数推移
- ※ チーム別検索回数TOP-50
- ※ どこいこサービス2001 利用形態
- ※ 競演場・演舞場別受付送り出し推移

本報告書の元データは、『よさこい祭』サイトの【よさこいアカデミー】内【よさこい祭情報化プロジェクト】に掲載されています。URLは以下の通りです。  
<http://yosakojj.inforyoma.or.jp/>

## どこいこサービス2001システムダウンについて

8月10日・11日に実施させていただきました『どこいこサービス2001』において、以下の通りサービス停止期間がありましたことをお詫びし、その原因と対策について報告させていただきます。尚、下記障害により受付情報の復旧が十分に行えず、データの信頼性についての検証が行えない状況であることも併せてご報告申し上げます。

### 【現象】8月10日及び8月11日の両日、システムがダウン

#### 8月10日(サービス停止時間 約50分)

11:00 どこいこサービス提供開始 [2号機]  
 13:50 どこいこサービスのレスポンスが急激に低下を始める  
 14:10 再起動を行うがレスポンスは戻らずサーバダウン  
 14:40 サーバの切替作業開始 [2号機 1号機]  
 14:45 サーバの切替作業完了  
 14:55 どこいこサービス提供開始(各競演場への連絡完了) [1号機]  
 22:00 サービス終了(全競演場、全チーム行動終了)

#### 8月11日(サービス停止時間 約20分)

11:00 どこいこサービス提供開始 [1号機]  
 14:10 どこいこサービスのレスポンスが急激に低下を始める  
 14:30 サーバの切替作業開始 [1号機 2号機]  
 14:40 サーバの切替作業完了、どこいこサービス提供開始 [2号機]  
 21:45 サービス終了(全競演場、全チーム行動終了)

### 原因と対策】

主原因：サーバ環境・ネットワークの高負荷が恒常的に発生

副原因：再起動後もサービスが復旧せず

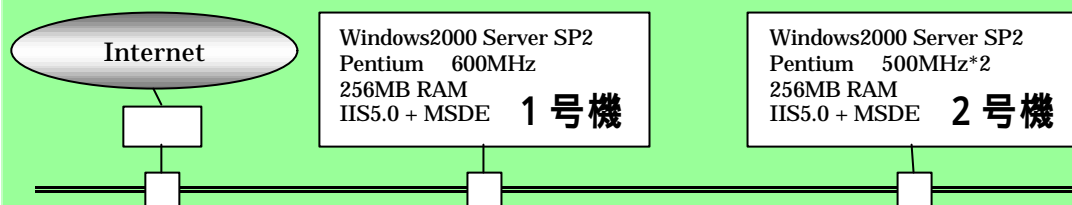
対策1：高負荷に強いSQLServerの導入とプログラム変更  
 (ODBC接続 OLE-DB/ADO接続)

対策2：負荷テストおよびチューニングを慎重に実施

対策3：主・副二重化サーバの迅速な切替え方式の導入

### 動作環境/機器構成】

WWWServerを2台用意し、両サーバに同じ「どこいこサービス」のアプリケーションを入れ運用。  
 2台のサーバを「一般ユーザ向けサービス提供用」と「競演場受付用」に分け、データの同期を取って運用。  
 データベースにMSDEを使用。



10日 14:40以前	競演場受付用	一般ユーザ向けサービス提供用
10日 14:40 ~ 11日 14:30	競演場受付用 兼 一般ユーザ向けサービス提供用	予備機
11日 14:30以降	予備機	競演場受付用 兼 一般ユーザ向けサービス提供用

【システム障害詳細説明】2台のWWWServerはほぼ同時刻に同じ原因でダウンしている。システムダウン直前にIIS(WWWServer)のログに下記3つのエラーが多発していた。

- ・80004005[[Microsoft][ODBC\_SQL\_Server\_Driver]通信リンクが失敗しました。
- ・80004005[[Microsoft][ODBC\_SQL\_Server\_Driver][Shared\_Memory]ConnectionRead\_(recv()). 500 0
- ・ASP\_0147|500\_Server\_Error 500

ODBCを利用したデータベースとの接続を行うプログラムに高負荷がかかった場合、上記のようなエラーが稀に発生する事がある。(プログラミングである程度は回避可能)

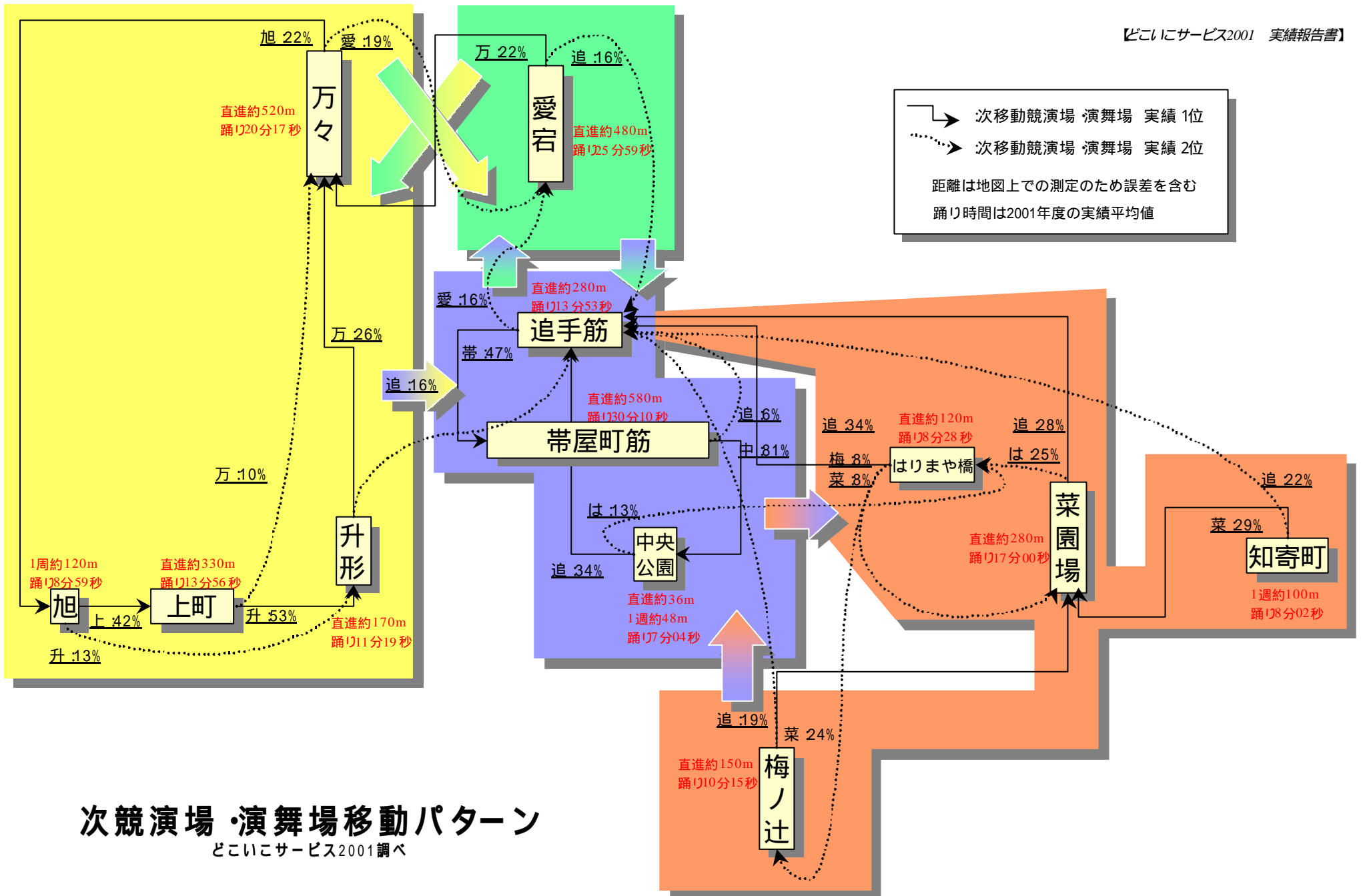
## 競演場運営総括と次競演場・演舞場移動パターンの検討

以下の通り、送り出し時間あるいは踊り時間を2000年より短縮され、ほぼ全競演場・演舞場で昨年を上回るチーム数を取りまわしています。

### 2001年 競演場別運営総括状況表

		旭	上町	升形	万々	愛宕	追手筋	帯屋町筋	中央公園	梅ノ辻	さえんば	知寄町	はりまや橋
2001年	受付数	96	115	145	127	151	286	188	145	130	159	107	123
	送出し数	94	111	139	127	147	278	189	145	128	153	106	123
	平均送出し	07分31秒	05分27秒	06分03秒	06分07秒	05分27秒	02分51秒	04分17秒	06分00秒	07分31秒	06分02秒	07分29秒	06分40秒
	平均踊り	08分56秒	13分56秒	11分19秒	20分07秒	25分59秒	13分53秒	30分10秒	07分04秒	10分15秒	17分00秒	08分02秒	08分28秒
2000年	受付数	106	114	149	122	149	276	178	156	121	158	111	-
	送出し数	95	113	144	115	138	269	171	138	119	146	105	
	平均送出し	11分24秒	08分25秒	08分53秒	08分06秒	07分37秒	07分01秒	10分59秒	11分43秒	10分27秒	09分18秒	14分48秒	
	平均踊り	09分27秒	14分52秒	10分28秒	23分19秒	23分29秒	16分38秒	33分40秒	07分06秒	10分00秒	15分13秒	08分14秒	
1999年	受付数	94	99	131	115	124	242	157	130	122	139	99	-
	平均送り出し	06分05秒	11分11秒	08分24秒	09分06秒	08分38秒	03分43秒	07分53秒	08分57秒	09分19秒	07分42秒	11分59秒	
	平均踊り	10分06秒	13分55秒	11分35秒	25分30秒	27分13秒	21分08秒	35分08秒	08分49秒	10分47秒	17分09秒	10分18秒	

- 1 上記受付数は、サーバ停止時間中に手書きで記録されていたものをもとに復旧した数時が含まれています。
- 2 上記受付数は、実際に踊り子・地方車が到着していないにもかかわらず、責任者法被を着たチーム代表者による受付混乱が発生していると認められた受付数を除いています。



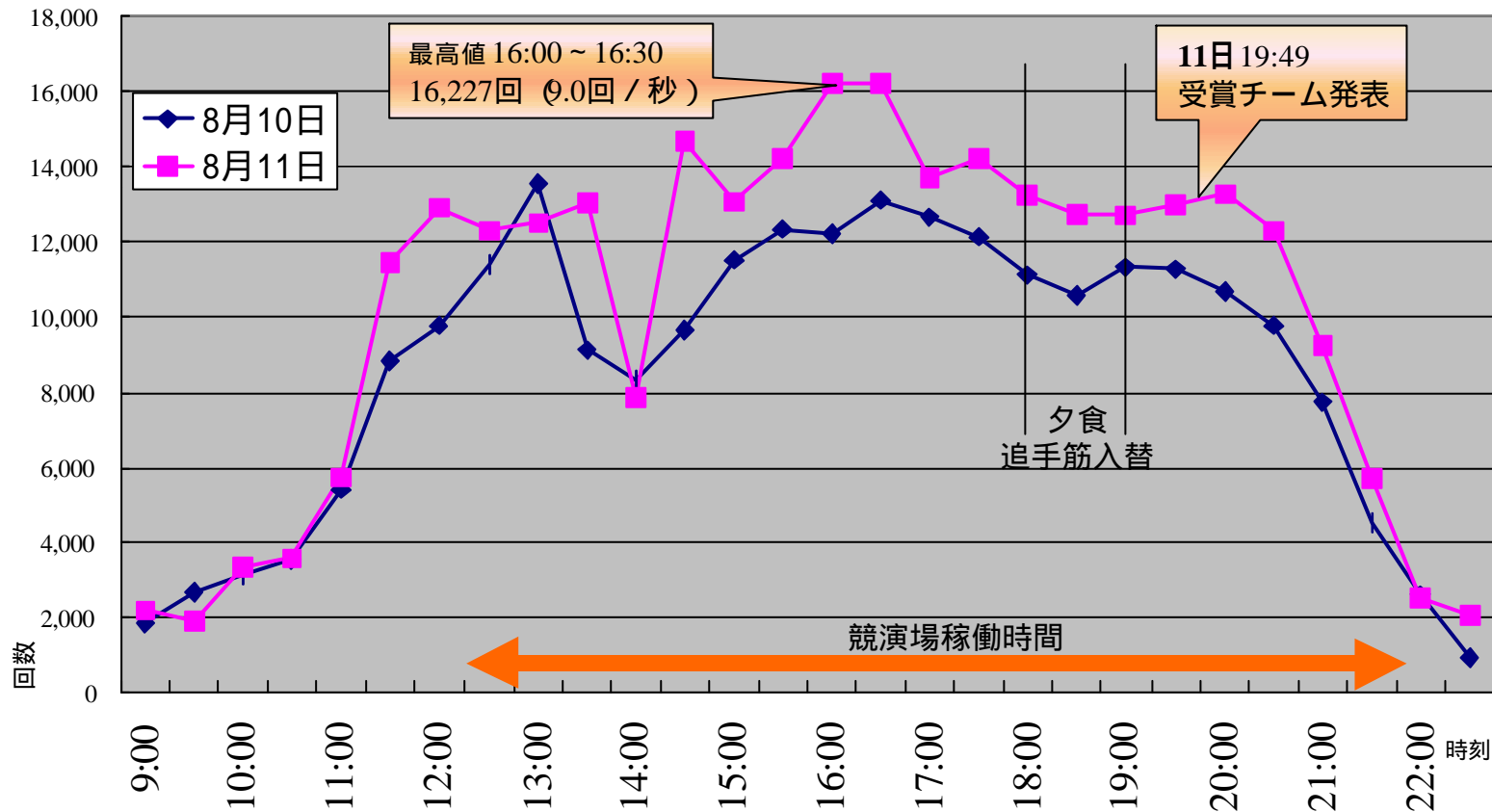
# 次競演場・演舞場移動パターン

どっこいサービス2001調べ

## どこいこサービス2001 サーバ運用状況

以下に、サーバからのデータ送出回数推移を示します。このグラフは、パソコンおよびi-modeに画面(ページ)を表示するためにデータを送出した回数であり、同一人物が同じパソコンで複数アクセスした場合も含まれ、アクセスした人数や端末数を表すものではありません。

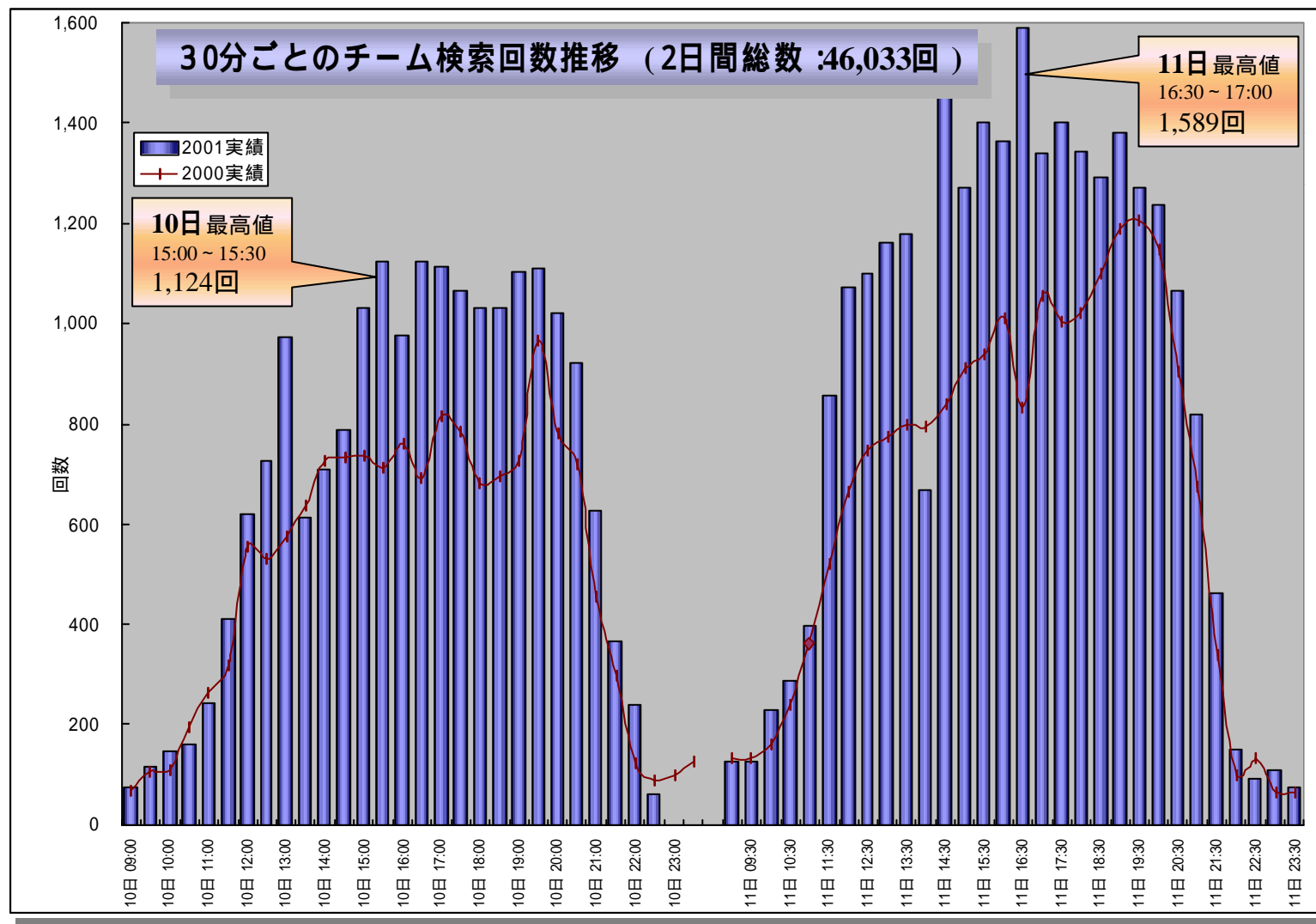
30分ごとのサーバデータ送出回数推移 (2日間総数 :527,804回)



	2000年	2001年
2日間総数	423,608	527,804
最高値	16:00-30	16:00-30
区間送出数	12,416	16,227
秒間回数	6.9	9.0

## チーム検索回数推移

どこいこサービス2001の目玉であるチーム情報提供の中で、パソコン用/i-mode用の合計受付推移を以下に示します。



## チーム別検索回数TOP-50

チーム情報提供の中で、チーム別に検索された回数を以下に示します。(パソコン用/i-mode用合計)

順位	チーム名称	検索回数		
		10日	11日	合計
1	セントラルグループよさこい踊り子隊	1,185	1,630	2,815
2	四国開発グループ	644	1,018	1,662
3	富士通グループ	603	643	1,246
4	帯屋町筋	570	660	1,230
5	NTTドコモ高知支店	504	492	996
6	十人十彩	375	581	956
7	高知工科大学	433	469	902
8	ほにや	364	486	850
9	安芸本町商店街 東陣	295	517	812
10	アートウェイブ	299	393	692
11	MEDIA CROSS by髪結ハウス	232	394	626
12	遊SUN	282	343	625
13	Team GET	262	336	598
14	サニーグループ	253	337	590
15	高知県庁チーム	262	326	588
16	グローイングカンパニー(俵屋)	195	388	583
17	TEAM SANRIO	213	343	556
18	無国籍	247	303	550
19	Team RISE	229	320	549
20	和建设踊り子隊	207	291	498
21	ドロワーズ	176	321	497
22	NishiyamaGroup.com(トヨタカローラ高知)	156	340	496
23	阿うん - あうん -	160	325	485
24	FACE	150	334	484
25	YONDEN	197	272	469

順位	チーム名称	検索回数		
		10日	11日	合計
26	HI~RO	219	231	450
27	ネットでよさこい	158	291	449
28	酔(sui)	197	248	445
29	三菱自動車・弘田グループ	178	254	432
30	HITACHI	202	227	429
31	よさこいサークル,コープ	181	236	417
32	なんぼいうたちユニオンジャック	201	211	412
33	鯨人魂(自由民主党高知県支部連合会青年部)	172	239	411
34	(社)高知県建築士会よさこい踊り子隊	183	224	407
35	高知大丸よさこい隊	205	200	405
36	上町よさこい鳴子連	177	224	401
37	遊友楽笑	175	219	394
38	社団法人 高知県建設業協会	208	186	394
39	神舞(Sin-Mai)	92	298	390
40	本丁筋	143	239	382
41	細木病院踊り子隊	166	213	379
42	京町・新京橋“ ゑびすしばてん連	145	231	376
43	(株)高知銀行	33	342	375
44	株式会社四国銀行	58	314	372
45	愛宕のちゃぶ屋でございます	200	169	369
46	愛組氣炎一座	156	208	364
47	Cafe ' de Blue	167	191	358
48	高知学生チーム旅鯨人	134	215	349
49	須賀よさこい連-火-	170	170	340
50	り組	167	162	329



## どこいこサービス2001 利用形態

どこいこサービス2001にアクセスしてきた接続元形態別のシェアは以下の通りでした。

